



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** A DATACAST RENDSZERHÁZ INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

Hatályos: 2014. május 15-től

### **1. A Szolgáltató**

#### **1.1. A Szolgáltató adatai**

Név: Datacast Rendszerház Kft.

Székhely és számlázási cím: 1094 Budapest, Balázs Béla u. 18.

Levelezési cím: 1094 Budapest, Balázs Béla u. 18.

Cégjegyzék szám: 01-09-924428

Adószám: 14883987-2-43

Bankszámlaszám: OTP Bank 11709002-20618733

Bank SWIFT kódja: OTPVHUHB

IBAN bankszámlaszám: HU80 1170 9002 2061 8733 0000 0000

#### **1.2. A Szolgáltató elérhetőségei**

Weboldal címe: <http://datacast.hu/>

Telefon: +36 1 323-1605

Fax: +36 1 323-1604

E-mail: [info@datacast.hu](mailto:info@datacast.hu)

#### **1.3. A Szolgáltató ügyfélszolgálat**

Telefon: +36 1 323-1605

Fax: +36 1 323-1604

E-mail: [helpdesk@datacast.hu](mailto:helpdesk@datacast.hu)

#### **Általános ügyintézés:**

- munkanapokon 9:00 - 17:00 óráig.

#### **Infrastruktúra üzemeltetési szerződéssel rendelkező ügyfeleink részére:**

- munkanapokon 9:00 - 17:00 óráig,
- 5x14 órás támogatási opcióval rendelkező ügyfeleink részére:  
munkanapokon 8:00 - 22:00 óráig,
- 7x24 órás támogatási opcióval rendelkező ügyfeleink részére:  
a hét minden napján 0:00 - 24:00 óráig.

#### **Adatközponti operátori szolgálat, adatközponti szerver- és hálózati hibák bejelentése:**

- a hét minden napján 0:00 - 24:00 óráig.

A szolgáltató a székhelyén személyes ügyfélszolgálatot nem tart fent.



## **2. A Szerződés**

### **2.1. A Szerződéssel kapcsolatos dokumentumok**

2.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Szolgáltatóval és a szolgáltatásokkal kapcsolatos, hatályos információkat és feltételeket. A hatályos ÁSZF mindenkor megtalálható a Szolgáltató weboldalán.

2.1.2. Az Árlista tartalmazza az egységáras szolgáltatások érvényes listaárát, kedvezmények nélkül. Az egyedi árazású szolgáltatások díját az Árlista nem tartalmazza, azok minden esetben egyedileg kerülnek meghatározásra. Az érvényes Árlista mindenkor megtalálható a Szolgáltató weboldalán.

2.1.3. Az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza az Előfizető adatait, az általa igénybe vett szolgáltatások listáját, valamint az olyan egyedi feltételeket, amelyekről az ÁSZF és az Árlista nem, vagy nem megfelelően rendelkezik. (A Szolgáltató egyedi megállapodás alapján alkalmazhat az ÁSZF-től eltérő feltételeket, vagy az Árlistától eltérő árakat.)

### **2.2. A Szerződés létrejötte**

2.2.1. A Szolgáltató határozott és határozatlan idejű szerződéseket egyaránt köt. A határozott idejű szerződések legrövidebb időtartama 6 hónap.

2.2.2. Határozott idejű Szerződés esetén, amennyiben valamelyik szerződő Fél a Szerződés lejártá előtt legalább 30 nappal másképp nem rendelkezik, a Szerződés lejártakor automatikusan határozatlan idejűvé alakul át.

2.2.3. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával elfogadja az Egyedi Előfizetői Szerződésben, a hatályos ÁSZF-ben, valamint az érvényes Árlistában foglalt feltételeket.

2.2.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

### **2.3. A Szerződés módosítása**

2.3.1. A szerződő Felek közös megegyezéssel jogosultak az Egyedi Előfizetői Szerződést annak érvényességi ideje alatt módosítani.

2.3.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et, az Árlistát illetve az egyedi árazású szolgáltatások díját egyoldalúan módosítani. A módosítást a hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal közzé kell tenni. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető legkésőbb a hatályba lépés időpontjáig jogosult a Szerződést további jogkövetkezmények nélkül, soron kívül felmondani.

2.3.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szerződésének hatálya alatt az előfizetett szolgáltatás tartalma és díja a mindenkor hatályos ÁSZF és az érvényes Árlista szerint módosulhat.

### **2.4. A Szerződés megszűnése**

2.4.1. A határozatlan idejű Szerződés rendes felmondási ideje 30 nap.



2.4.2. A felmondás kizárólag írásban történhet E-mail, Fax vagy postai levél útján. A szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

2.4.3. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést annak lejárta előtt felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egyösszegben megfizetni.

2.4.4. A Szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

2.4.5. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a Szerződést megszegi.

## **2.5. Díjfizetés**

2.5.1. A Szolgáltató jogosult az esedékes szolgáltatási díjakat az Előfizető részére kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. A fizetés módja, amennyiben a Felek másképpen nem rendelkeznek: banki átutalás.

2.5.2. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért a szolgáltatási díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni.

2.5.3. Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására, valamint 90 napot meghaladó lejárt számlatartozás esetén az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló követeléskezelő társaságnak.

## **3. A szolgáltatások**

### **3.1. A szolgáltatások létesítése**

3.1.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat - amennyiben annak létesítéséhez technikai fejlesztés, kiépítés nem szükséges - 3 munkanapon belül biztosítja.

3.1.2. A Szolgáltató által technikai fejlesztést, kiépítést igénylő szolgáltatások esetében a fejlesztés, kiépítés vállalt határideje 30 nap.

3.1.3. A Szolgáltató által közvetített, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások esetében a vállalt létesítési határidő meghatározása a harmadik fél hatáskörébe tartozik.



### 3.2. A szolgáltatások minőségi jellemzői

3.2.1. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett, naptári évente legfeljebb 4 alkalommal, a karbantartási időablakban elvégzett tervezett karbantartások.

3.2.2. A karbantartási időablakok: (Közép-Európai idő szerint)

- 1 órás időablak: éjjel 1:00 - 2:00 között,
- 2 órás időablak: éjjel 1:00 - 3:00 között,
- 3 órás időablak: éjjel 1:00 - 4:00 között,
- 4 órás időablak: éjjel 1:00 - 5:00 között,
- 5 órás időablak: éjjel 0:00 - 5:00 között,
- 6 órás időablak: éjjel 0:00 - 6:00 között.

### 3.2.3. Rack alapú adatközponti elhelyezés fizikai jellemzői

Fizikai jellemző	Érték
Allokálási egység	1 Rack Unit (1U)
Szélesség:	19" (48,26 cm)
Mélység:	legfeljebb 80 cm

### 3.2.4. Polc alapú adatközponti elhelyezés fizikai jellemzői

Fizikai jellemző	Érték
Allokálási egység	1/4 polc
Szélesség	legfeljebb 21 cm
Magasság	legfeljebb 48 cm
Mélység	legfeljebb 54 cm

### 3.2.5. Adatközponti elhelyezés környezeti jellemzői

Környezeti jellemző	Vállalt minőségi szint
Temperált hőmérséklet	22 °C ± 2 °C
Relatív páratartalom	50% ± 10%

### 3.2.6. Adatközponti szolgáltatások rendelkezésre állása

Szolgáltatás megnevezés	Éves rendelkezésre állás
Áramellátás	99,9 %
IP hálózati kapcsolat dedikált switch porton	99,9 %
Storage szolgáltatás (iSCSI)	99,5 %
Virtuális szerver szolgáltatás (vSphere)	99,5 %
Biztonsági mentés szolgáltatás	99,5 %

### 3.2.7. Hosting szolgáltatások rendelkezésre állása

Szolgáltatás megnevezés	Éves rendelkezésre állás
-------------------------	--------------------------



Domain üzemeltetés	99,5 %
Weboldal üzemeltetés	99,0 %
E-mail postafiók	99,0 %
Levelezőlista szolgáltatás	99,0 %
SQL adatbázis szolgáltatás	99,0 %
Szerver tárhely szolgáltatás	99,0 %

### **3.2.8. Biztonsági mentések megőrzésének stratégiája**

- 1 hétre visszamenőleg: napi 1 mentés,
- 1 hónapra visszamenőleg: heti 1 mentés,
- 1 évre visszamenőleg: havi egy mentés,
- megőrizve archiválásra: évente egy mentés.

## **4. Az Előfizető**

### **4.1. Az Előfizető jogai**

4.1.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére, azok rendeltetésszerű használatára.

4.1.2. Az Előfizető jogosult az általa igénybe vett szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató által üzemeltetett technikai ügyfélszolgálat díjmentes segítségét igénybevenni.

### **4.2. Az Előfizető kötelezettségei**

4.2.1 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

4.2.2. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

4.2.3. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

4.2.4. Az Előfizető köteles az általa a Szolgáltató rendszerére telepített szoftverek elvárható biztonsági szintjét fenntartani, a szoftverek biztonsági frissítéseit rendszeresen telepíteni.

4.2.5. Tilos a Szolgáltató rendszerén olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszereken való futtatásra.

4.2.6. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása.

4.2.7. Általában tilos az Internet Etikái Kódexének (Netikett) megsértése.



## **5. Adatkezelés**

### **5.1 Adatvédelem**

5.1. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni és az Adatvédelmi Törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni, azonban azokat harmadik félnek a Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 2.5.3-as pontban leírt eset.

### **5.2 A Szolgáltató felelősségének kizárása**

5.2.1. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató rendszerén elhelyezett adatokat, azonban nem vállal közvetlen felelősséget az adatokért, sem az adatok sérüléséből, elvesztéséből származó következményi károkért.

5.2.2. A Szolgáltató rendszerén az Előfizető által elhelyezett adatokért tartalmilag minden esetben az Előfizető felel. Tilos a Szolgáltató rendszerén törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagokat elhelyezni.

## **6. Egyebek**

6.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetében a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

6.2. A szerződő Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Budapest, 2014. március 20.